

CENTRO DI ASCOLTO

C.
d.
A.

Parrocchia Madonna di Fatima

PERCHE' IL C.d.A.?

- Perché la nostra comunità cristiana vuole prestare sempre più attenzione alle persone in condizione di bisogno.
- Per agire da tramite fra le povertà e le risposte di solidarietà.
- Per meglio condividere la realtà di chi ha bisogno attraverso l'ascolto attento della persona.
- Per offrire ai credenti una possibilità di vivere nel concreto lo stile evangelico dell'attenzione verso chi ha bisogno; per sollecitare ed orientare l'impegno nel servizio di carità.

COSA E' IL C.d.A.?

- Una iniziativa, promossa dalla Caritas Diocesana e attuata dalla nostra comunità cristiana, che si propone di avvicinare le povertà e di individuare le risorse che possano dare risposta ai bisogni emersi.
- Un Servizio, aperto il lunedì dalle 9,30 alle 11,00 e il sabato dalle 15,00 alle 17,00 che opera nei locali del Centro Parrocchiale.

COME AGISCE?

- Ascoltando la persona in difficoltà.
- Orientando la persona verso la risorsa (struttura, servizio, organizzazione) più idonea a migliorare o risolvere la situazione di bisogno.
- Facendosi carico della situazione ossia accompagnando la persona in difficoltà nel suo percorso verso una soluzione concordata.

COSA VUOL RAPPRESENTARE?

- Un luogo accogliente per tutti coloro che chiedono di essere ascoltati: una struttura volta ad orientare ed aiutare a trovare la risposta più efficace ai bisogni delle persone.
- Uno strumento per:
 - individuare ed analizzare i bisogni emergenti sul territorio parrocchiale
 - reperire le risorse in risposta ai bisogni
 - aiutare a diffondere la cultura di solidarietà

QUALI STRUMENTI UTILIZZA ?

- L'ascolto di operatori interni, ossia di persone che operano secondo le loro caratteristiche personali e la disponibilità di tempo che offrono.
- Il colloquio con la persona e la registrazione degli eventi ed interventi ad essa connessi che si succedono nel tempo (nel rispetto assoluto della privacy).
- Un elenco delle risorse (strutture parrocchiali ed enti civili, gruppi, singole persone che offrono la loro professionalità ed il loro tempo).
- Verifiche sul lavoro svolto, per adeguare il modo di operare.
- Formazione iniziale e permanente offerta a tutti gli operatori.

CHI SONO LE PERSONE CHE LAVORANO PER IL C.D.A.?

- Operatori di ASCOLTO: necessitano di una formazione specifica iniziale; costituiscono un gruppo che esamina e discute al suo interno le situazioni di bisogno, al fine di orientarne al meglio la soluzione.
- Operatori di SUPPORTO: affiancano gli operatori di ASCOLTO; reperiscono le risorse, ne mantengono un elenco aggiornato, le contattano in caso di bisogno, ecc.
- Coordinamento, segreteria, relazioni esterne, gestione degli strumenti.....ecc.

Anche tu sei coinvolto il C.d.A. ha bisogno anche di te!!!

Contatta la Segreteria Parrocchiale